

# Qualitätsmanagement

## Erste Hilfe Ausbildung (Dozent: Johannes Ottermann)

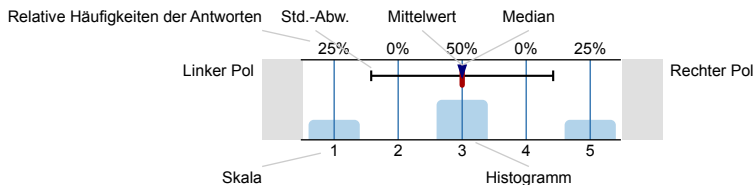
### Erfasste Fragebögen = 39



#### Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

### Legende

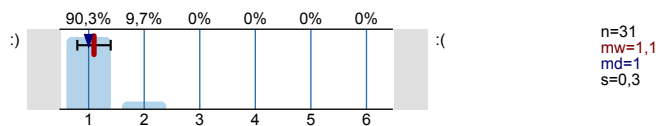
Frage**text**



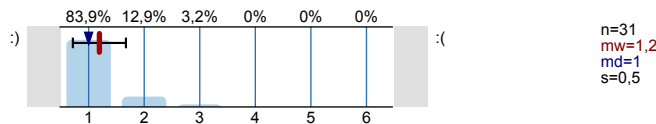
n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
md=Median  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

#### 2. Dozent/in

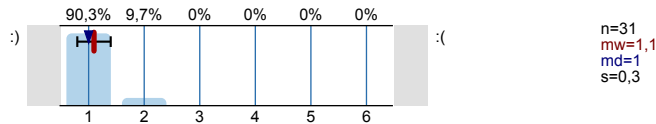
2.1) fachliches Wissen



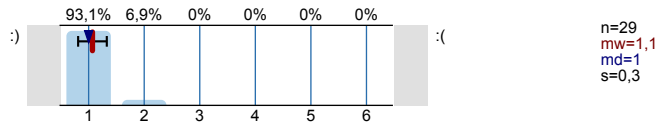
2.2) Inhaltsvermittlung



2.3) Auftreten

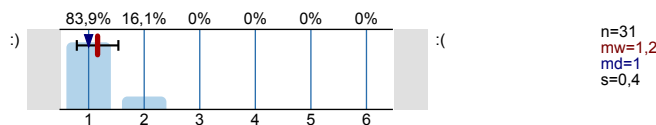


2.4) Eingehen auf Teilnehmer

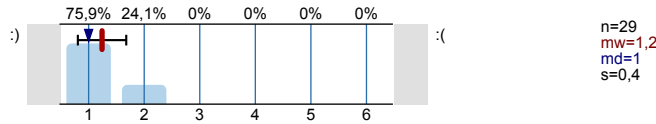


#### 3. Inhalte

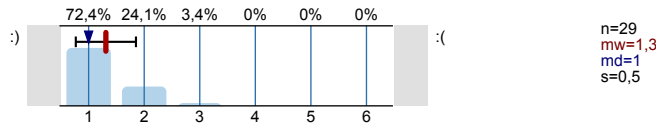
3.1) Wie beurteilen Sie die Aktualität der Inhalte?



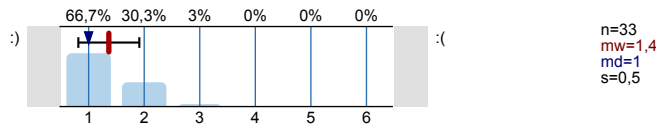
3.2) Haben die Inhalte Ihren Erwartungen entsprochen?



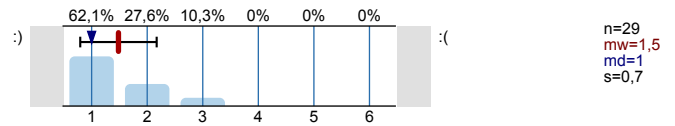
3.3) Können Sie die erworbenen Kenntnisse in die Praxis umsetzen?



3.4) Ist der zeitliche Umfang der Veranstaltung dem Thema angemessen?

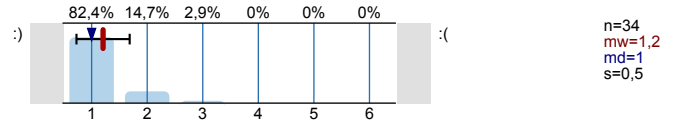


3.5) Sind die Unterlagen hilfreich für Sie?

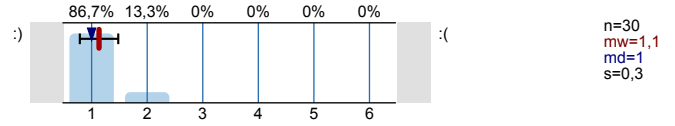


#### 4. Organisation

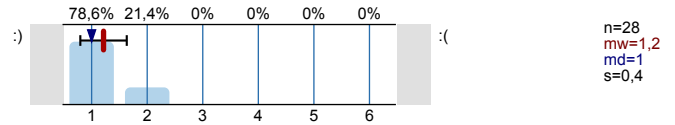
4.1) Wie war der Kontakt vor der Veranstaltung (Bestätigung, Wegbeschreibung)?



4.2) Wie beurteilen Sie die Betreuung während der Veranstaltung?

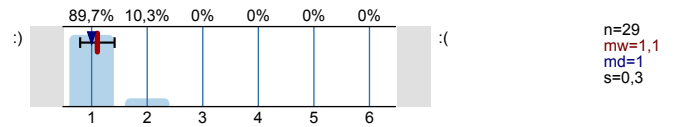


4.3) Ist die Ausstattung (z.B. Technik) zweckgemäß und funktionsfähig?

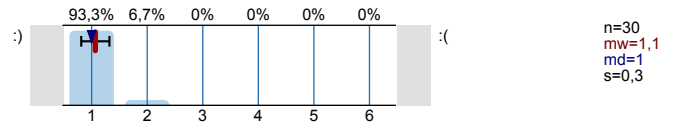


#### 5. Gesamtbeurteilung

5.1) Wie hat Ihnen die Veranstaltung insgesamt gefallen?

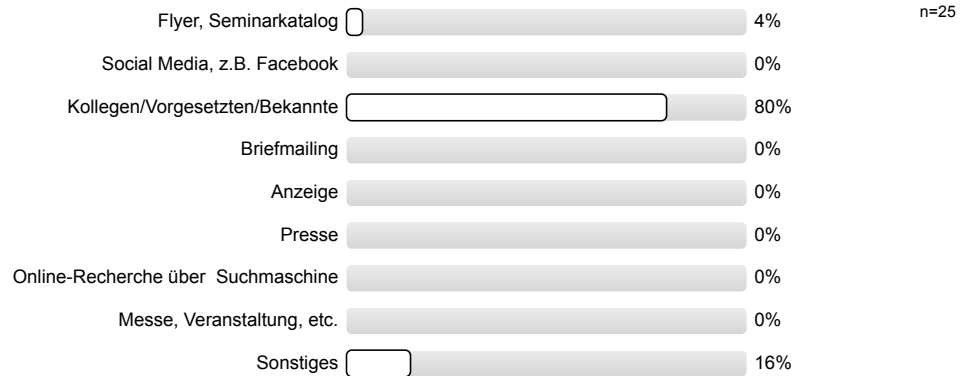


5.2) Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?



#### 6.

6.1) Wie haben Sie von der Veranstaltung erfahren?

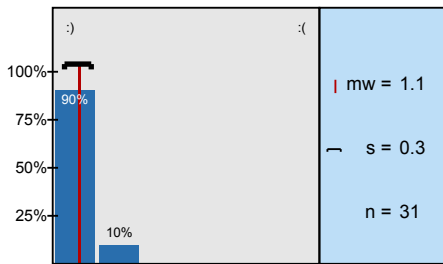


6.4) Dürfen wir Ihre Bewertung auf unserer Website / Social Media veröffentlichen?

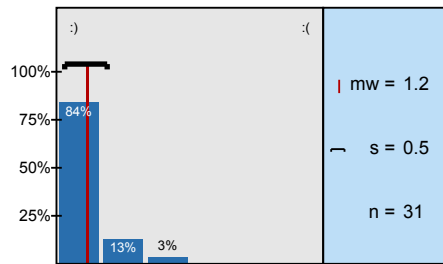


# Histogramme zu den Skalafragen

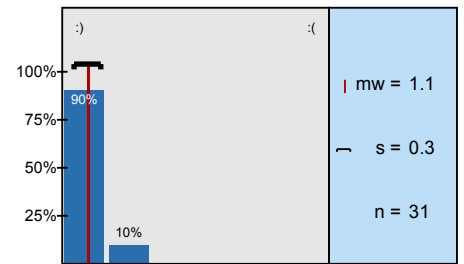
fachliches Wissen



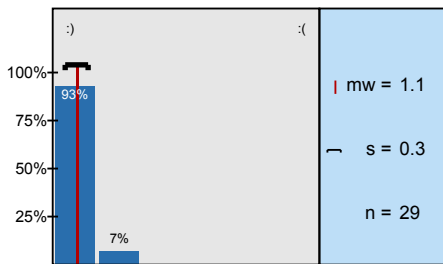
Inhaltsvermittlung



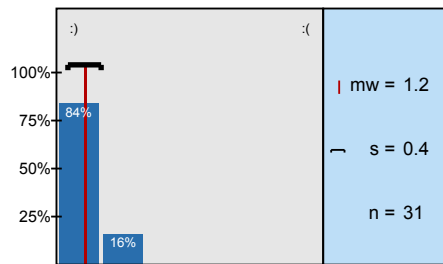
Auftreten



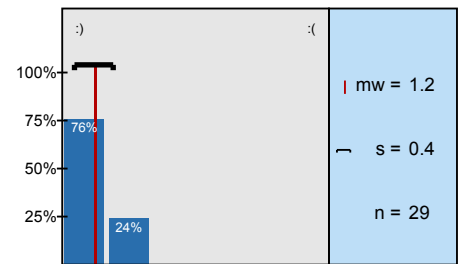
Eingehen auf Teilnehmer



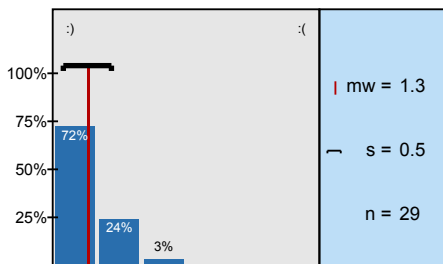
Wie beurteilen Sie die Aktualität der Inhalte?



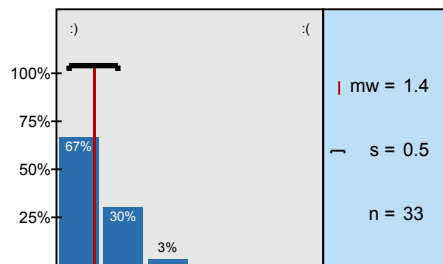
Haben die Inhalte Ihren Erwartungen entsprochen?



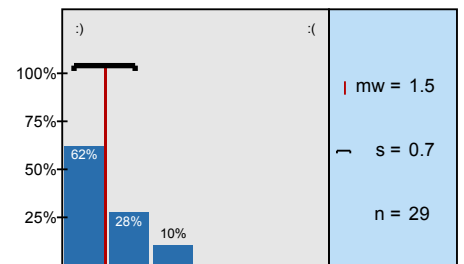
Können Sie die erworbenen Kenntnisse in die Praxis umsetzen?



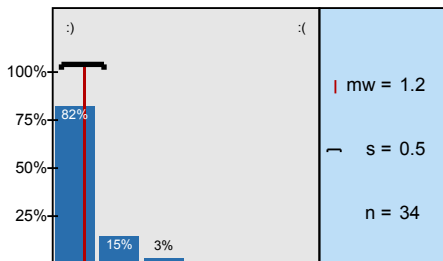
Ist der zeitliche Umfang der Veranstaltung dem Thema angemessen?



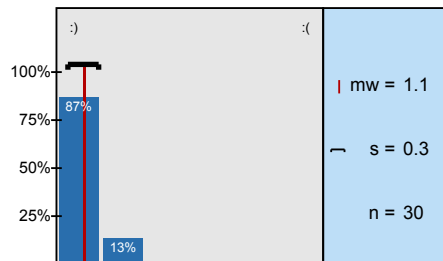
Sind die Unterlagen hilfreich für Sie?



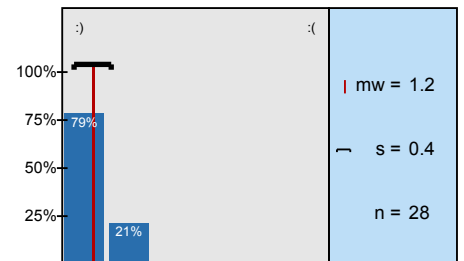
Wie war der Kontakt vor der Veranstaltung (Bestätigung, Wegbeschreibung)?



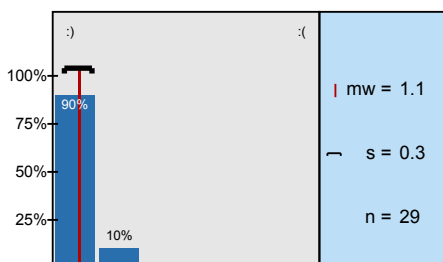
Wie beurteilen Sie die Betreuung während der Veranstaltung?



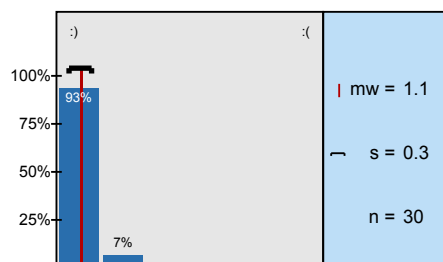
Ist die Ausstattung (z.B. Technik) zweckgemäß und funktionsfähig?



Wie hat Ihnen die Veranstaltung insgesamt gefallen?



Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?



# Profilinie

Teilbereich: Allgemeines Krankenhaus Celle  
 Name des Projekts: Qualitätsmanagement  
 Titel des Themas: Erste Hilfe Ausbildung (Dozent: Johannes Ottermann)  
 (Name der Umfrage)

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 2. Dozent/in

2.1) fachliches Wissen	:)		:(	n=31	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
2.2) Inhaltsvermittlung	:)		:(	n=31	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
2.3) Auftreten	:)		:(	n=31	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
2.4) Eingehen auf Teilnehmer	:)		:(	n=29	mw=1,1	md=1,0	s=0,3

## 3. Inhalte

3.1) Wie beurteilen Sie die Aktualität der Inhalte?	:)		:(	n=31	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
3.2) Haben die Inhalte Ihren Erwartungen entsprochen?	:)		:(	n=29	mw=1,2	md=1,0	s=0,4
3.3) Können Sie die erworbenen Kenntnisse in die Praxis umsetzen?	:)		:(	n=29	mw=1,3	md=1,0	s=0,5
3.4) Ist der zeitliche Umfang der Veranstaltung dem Thema angemessen?	:)		:(	n=33	mw=1,4	md=1,0	s=0,5
3.5) Sind die Unterlagen hilfreich für Sie?	:)		:(	n=29	mw=1,5	md=1,0	s=0,7

## 4. Organisation

4.1) Wie war der Kontakt vor der Veranstaltung (Bestätigung, Wegbeschreibung)?	:)		:(	n=34	mw=1,2	md=1,0	s=0,5
4.2) Wie beurteilen Sie die Betreuung während der Veranstaltung?	:)		:(	n=30	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
4.3) Ist die Ausstattung (z.B. Technik) zweckgemäß und funktionsfähig?	:)		:(	n=28	mw=1,2	md=1,0	s=0,4

## 5. Gesamtbeurteilung

5.1) Wie hat Ihnen die Veranstaltung insgesamt gefallen?	:)		:(	n=29	mw=1,1	md=1,0	s=0,3
5.2) Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?	:)		:(	n=30	mw=1,1	md=1,0	s=0,3

## Auswertungsteil der offenen Fragen

---

6.

6.2) Falls Sie Sonstiges angekreuzt haben, wie dann?

- AKH Celle
- Arbeit (2 Nennungen)
- Betriebsschulung
- Über das AKH

6.3) Warum würden Sie uns empfehlen / nicht empfehlen?  
Womit waren Sie besonders zufrieden / unzufrieden?

- Alles Top
- Ger gut
- Lebenswichtig ....
- alles top!
- auf jeden Fall - sehr lehrreich.
- einfach Top
- praxisnah, positiv, effektiv
- sehr freundlich
- sehr guter Dozent!  
sehr zeitgemäß & Beispiele super
- sehr lebendige Vermittlung
- sehr lehrreich
- sehr umfassend und informativ
- super sympathisch und kompetent

6.5) Welche weiteren Veranstaltungsthemen sind für Sie interessant?

- Bisschen mehr Praxis